

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

保護者様向け配布、令和元年11月6日～ 保護者様公表 令和元年12月18日

事業所名 児童デイサービス・アニマート桐生あいおい 利用児童数 7人 回収数 7人 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5人	2人	—	外遊びのスペース。駐車場、コンクリート地面のみ？	室内の広さは、規定以上の広さになっています。外遊びの時などは、近くに、公園等もあるので有意義に利用できればと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7人	—	—		適切な職員、専門性の配置を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7人	—	—		室内、バリアフリー。トイレは段差がありますが、スロープを設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス設計*1が作成されているか	7人	—	—		毎日のミーティングや、週一回の会議で、個別等、どう行っていくか話し合いをしています。
	5	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	7人	—	—	色々な活動で身に付けた事を家庭でもたのしんでいます。	その月の活動予定を担当職員が意見を交わして工夫しながら計画をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	3人	3人	1人	なかなか難しい面もあるかと思います。	現在、障害のない子ども達と交流する機会がない為、長期休暇や休日で交流が持てないか検討していきたい。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7人	—	—		利用者負担等については、ご見学の時や契約時に説明をしています。支援の内容や支援の変更時は、個別支援計画書を元に帰りの送迎時やまたは、保護者様に来所していただきご説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7人	—	—	よく見て頂いていると感じています。	保護者様とりトムでのやりとりや、帰りの送迎時にお伝えしています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7人	—	—		面談、モニタリング時や必要時、行っています。帰りの送迎時やリトムや電話での都度対応しています。ご相談時、お声をお掛け下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5人	2人	—	なかなか他の保護者の方と会う機会がないのでイベント等を活用出来たらと思います。	保護者会の開催は行っていますが、今後、何かの形で交流ができるように検討していきます。今年は、秋に事業所で秋祭りを行う予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7人	—	—		その都度、対応しています。
	12	子どもや保護者との対応との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7人	—	—	なかなか学校では自分から発信が出来ないのですが、アシマートでは自分を出せる環境を作っています。	必要時、リトムや帰りの送迎時に確認、また、お手紙等で情報伝達しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7人	—	—		個人情報に注意しながら、日々の活動等、ホームページでの更新や月1回のアシマート新聞の発行、定期的にこちらでの様子が伝わる様に子ども達の写真を配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	7人	—	—		契約時に、個人情報のご説明をしています。室内的提示や、ホームページ等の写真等、保護者様からの承諾を得ています。これからも個人情報には十分注意していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4人	3人	—	現状の対策がよくわからない。	感染対応表を策定し4月に保護者様宛にお配りしています。緊急時、防犯等、今後、周知・ご説明できればと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2人	5人	—	現状の対策がよくわからない。行ってると思うのですが、いつどのようにしているかよくわからていません。	避難訓練を児童と職員で、年2回行っていますが、今後、防犯、不審者対応等必要な訓練が定期的に行えるように検討していきます。また、訓練後にご家庭発信できるように努めたいと思います。事業所では、AED研修を年1回おこなっています。
非常時等の対応							

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7人	—	—	安心して自分を出せる場になっているようです。	これからも、子ども達が安心して楽しくすごせるように努めていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	7人	—	—	連絡不足や急な変更に対応してもらっている。とても助かる。様々な活動が経験になっています。先生やお友達とも仲良く過ごせて、時には困らせる行動もあるけれど、対応して頂き成長に繋げて頂いています。アニマートのサービスを利用させて頂き誠にありがとうございます。大満足です。	日々、職員で子ども達の支援について話し合いをしています。疑問や相談等ありましたらお声をお掛け下さい。

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。こどもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。