

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

保護者様向け配布、実地6月10日～ 保護者様公表 令和元年7月19日

事業所名 児童デイサービス・アーニマート桐生みどり 保護者等数(児童数)13人 回収数 13人 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9人	2人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・定員MAXの時は、室内レクの時狭いようなきがします(大きい子が多いため) ・室内は狭いが近くの公園や図書館での活動もあり、満足です。 ・人数も増えた為狭いようなきがします。 	室内の広さは、規定の広さになっていますが、大きい児童が多いので狭く感じるかもしれません。近くに、公園等あるので有意義に利用できればと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13人	—	—		適切な職員、専門性の配置を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9人	4人	—		室内、トイレ、バリアフリー。トイレは手すりを設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス設計*1が作成されているか	13人	—	—		毎日、ミーティングで、前の日の振り返り、個別等、どうしていくか話し合いをしています。
	5	活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	12人	1人	—	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみな活動もあり、定期的にあるのでよいと思います。 	その月の活動予定を担当職員が意見を交わして工夫をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	3人	8人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか難しいと思います ・障害のない子との交流は少ないと思います。 	現在、放課後児童クラブの交流等難しいですが、夏休み、音楽療法のボランティアの方を招いたり、秋には、秋祭りを予定しています。いろいろな形で地域交流ができればと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13人	—	—		利用者負担等については、ご見学の時や契約時に説明をしています。支援の内容や支援の変更時は、個別支援計画書を元に帰りの送迎時やまたは、保護者様に来所していただきご説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	13人	—	—		保護者様とリトムでのやりとりや、帰りの送迎時にお伝えしています。

保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11人	2人	—		面談、モニタリング時や必要時、行っています。帰りの送迎時やリトムや電話でその都度対応しています。ご相談時、お声をお掛け下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8人	4人	1人		保護者会の開催は行っていますが、今後、何かの形で交流ができるように検討していきます。今年は、秋に事業所で秋祭りを行う予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10人	3人	—		その都度、対応しています。
	12 子どもや保護者との対応との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12人	1人	—		必要時、リトムや帰りの送迎時に確認、また、お手紙等で情報伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13人	—	—		個人情報に注意しながら、日々の活動等、ホームページでの更新や月1回のアニメート新聞の発行、定期的にこちらでの様子が伝わる様に子ども達の写真を配布しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	13人	—	—		契約時に、個人情報のご説明をしています。室内の提示や、ホームページ等の写真等、保護者様からの承諾を得ています。これからも個人情報には十分注意していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10人	2人	1人		感染対応表を策定し4月に保護者様宛にお配りしています。今後、緊急対応、防犯対応マニュアルも周知、ご説明できればと思います。

非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11人	2人	—		避難訓練を児童と職員で、年2回行っていますが、今後、防犯、不審者対応等必要な訓練が定期的に行えるように検討していきます。また、訓練後にご家庭に発信できるよう努めたいと思います。 事業所では、AED研修を年1回おこなっています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12人	1人	—	・アーニマートに行くために、学校へ行っている様なものです。 ・休みたくない！と楽しみにしています。	これからも、子ども達が安心して楽しくすごせるように努めたいと思います。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	13人	—	—	・いつも支援していただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。	毎日、職員で支援前に子ども達の支援について話し合いを行っています。疑問や相談等ありましたらお声をお掛け下さい。

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。こどもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。