

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年11月24日

アンケート期間：令和3年10月14日～10月25日

事業所名 児童デイサービス・アニマート桐生あいおい 保護者等数（児童数）13名 回収数 13名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9名	4名	—		・室内の広さは、規定以上の広さになっています。駐車場や近所の公園等、有意義に利用できればと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	2名	—		・適切な職員、専門性の配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13名	—	—		・室内はバリアフリー。トイレは段差がありますが、スロープを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13名	—	—	・自分では上手に教えられない、細かい指先を使った訓練などを行ってもらえてとてもありがたいです。	・お子様や保護者様のニーズを確認させていただき、その後職員で個別支援会議を行い作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13名	—	—		・活動予定表は、担当職員が意見を交わしながら工夫して計画しています。お子様の成長を確認する為にも、活動によっては固定化してある物もあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1名	9名	3名		・現時点での交流は難しいですが、長期休暇や祝日を含め今後も検討させていただきます。
保護 者へ の	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名	—	—		・利用負担等については、ご見学の時や契約時に説明をしています。支援の内容や変更時には、個別支援計画書を元に保護者様に来所していただいたり、コロナ過の時は電話にて説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13名	—	—	・毎日の送迎の際、その日の様子や体調など知らせてくださり安心しています。	・保護者様とリズムでのやり取りや電話連絡、帰りの送迎時にお伝えして情報共有しています。

説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名	—	—		・モニタリング時や必要に応じて行っています。また、帰りの送迎時やリトムや電話でもその都度対応しています。ご相談のある方はいつでもお声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6名	3名	4名	・コロナの為、保護者会がなくても仕方ないと思います。今後状況を見て、保護者会があることを期待します。	・コロナウイルス感染症対策前は保護者会を実施していました。今後、状況を見て検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12名	1名	—		・その都度対応しています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13名	—	—		・必要時にリトムや帰りの送迎時に確認。 また、電話連絡やお手紙等で情報伝達しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11名	2名	—		・個人情報に注意しながら、月1回アニマート新聞の発行やこちらでの様子が伝わるように子供たちの写真を配布させていただいております。ホームページも少しずつ更新していますので、ご覧ください。
保護者への説明等	14	個人情報に十分注意しているか	13名	—	—		・契約時に個人情報のご説明をしています。室内の掲示やホームページの写真等、保護者様からの承諾を得ています。これからも個人情報には十分注意していきます。
	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12名	1名	—		・今後も感染症・緊急時対応表等を、時期に合わせてお手紙で周知していければと思います。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13名	—	—		・年2回行っています。3月に豪雨、9月に地震を想定した避難訓練を行いました。今後は防犯や不審者への対応等の訓練も行えるようにしていきます。また訓練後は、アニマート新聞等で提示しています。事業所ではAED研修も行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13名	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・ お友だちや先生方に会うのを楽しみにしているようです。 ・ 学校で嫌なことがあった日も気持ちを切り替えられるようで、毎日楽しみにしています。 ・ とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個々のニーズに合わせ、これからもお子様が安心して楽しく過ごせるように努めていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか (未回答1名)	13名	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも温かく見守っていただき感謝しています。 ・ たくさんの成長を感じ、感謝しております。 ・ 子供が楽しみにしているの、とても満足しています。 ・ 無理のない環境づくりに満足しています。 ・ とても満足しています。心より感謝いたします。 ・ すごく満足です。助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 左記の様なご意見ありがとうございます。日々子供たちの支援について、職員で話し合いをしています。疑問や相談等ありましたら、遠慮なくお声掛けください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。