

## 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

保護者様向け配布、実地令和3年6月2日～ 保護者様公表

事業所名 児童デイサービス・アニマート桐生みどり

保護者等数(児童数) 15人

回収数 15人

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11人	4人	—		室内の広さは、規定の広さになっていますが、大きい児童が多いので狭く感じるかもしれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13人	2人	—	・何の資格を持ち、専門等をPRして頂けるとよいと思います。先生が何人くらいで見ているのかよくわからないので。	現在の職員配置6名勤務です。日に平均5人体制です。専門性に関しては、事業所に資格書を提示してあります。お寄りの際にはご案内致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	4人	—	・おぼえていません。	室内、トイレ、バリアフリー。トイレは手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス設計*1が作成されているか	15人	—	—	・細かく聞き取りして頂き、都度対応頂けるのでありがたいと思います。	お子様や保護者様のニーズ等を確認させて頂き、その後、全職員と個別支援会議や課題の会議を行っています。
	5 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15人	—	—	・コロナの中工夫して頂きありがとうございます。	月1回、活動や個別の会議を行っています。固定化しないように、体幹・感覚・コミュニケーションスキル遊び等に通じるように行っています。現在、警戒度により、変更があることをご了承して頂きありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	3人	8人	4人	・コロナの為仕方ない。 ・今は、コロナなので、無理ですよね。 ・あいおいの子ども達との交流で十分だと思います。	現在、放課後児童クラブの交流等難しいですが、今後とも機会があれば検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15人	—	—		利用者負担等については、ご見学の時や契約時にご説明をしています。  支援の内容や支援の変更時は、個別支援計画書を元に帰りの送迎時やまたは、電話等にてご説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15人	—	—		保護者様とリズムでのやりとりや電話連絡、帰りの送迎時に情報共有をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15人	—	—		モニタリング時や必要時に行っています。 また、帰りの送迎時やリズムや電話でその都度対応しています。 ご相談時、お声をお掛け下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3人	7人	5人	・コロナなので仕方ないと思います。 ・この時期では仕方ない。 ・コロナの影響もあり、難しい状況。	現在、コロナの影響もあり、保護者会の開催等行えませんが、イベント事や、事業所で行っていることをアニメート新聞やホームページで発信できるように引き続き行っていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13人	2人	—	・スタッフの方の名前と顔がしないので顔写真入りのプリントがほしい。	ご指摘時や御相談等には、速やかに対応を行えるように心がけています。 また、職員間で情報共有を行い改善できるように努めています。 ・指導員の名前等わからなかった場合には、お気軽にお話下さい。また、事業所に写真と資格書が提示してあります。ご来所際には、ご案内致します。
	12	子どもや保護者との対応との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人	—	—		必要時にリズムや帰りの送迎時に確認、また、電話連絡やお手紙等で情報伝達しています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15人	—	—		個人情報に注意しながら、月1回のアニマート新聞の発行やイベント時、活動の様子を周知できるように写真等で提示させて頂いています。保護者様評価表、自己評価表に関しては、後日、ホームページに提示しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15人	—	—		契約時に、個人情報のご説明をしています。室内の提示や、ホームページ等の写真等、保護者様からの承諾を得ています。これからも個人情報には十分注意していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14人	1人	—	・書面での説明がしっかりしてると思っています。	今後も感染症・緊急時対応表等を時期に合わせてお手紙でお知らせしていきます。また、事業所での様子も発信していけるように努めたいと思います。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14人	1人	—		避難訓練(火災・地震・水害)を児童と職員で、年2回以上行っています。活動では、不審者対応を行い、子ども達も真剣に話をさいてくれました。定期的に行っていきます。また、訓練後には、アニマート新聞等にて提示をしていきます。また、訓練後には、アニマート新聞等にて提示をしています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14人	1人	—	・安心して過ごせる場所になっていると思います。 ・とても楽しみにしています。	これからも、子ども達が安心して楽しくすごせるように努めていきたいと思ひます。

満足度						
	18	事業所の支援に満足しているか	15人	—	—	<p>・急な利用や時間の対応についても感謝しています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策にて、ご不便等をおかけした中で、左記の様なコメントありがとうございました。</p> <p>毎日、職員で支援前に子ども達の支援について話し合いをしています。</p> <p>疑問や相談等ありましたらお声をお掛け下さい。</p> <p>・コロナ感染対策にて、事業所では、消毒(マット、手すり、ドアノブ、テーブル、トイレ等)</p> <p>・お迎えに行く前の車内の消毒(噴霧)</p> <p>・職員の検温。子ども達の通所時の検温。</p> <p>・アルコール消毒。</p> <p>手作りおやつを中止をして、市販のおやつのご提供、うがいコップを、紙コップに変更を行っています。</p>

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。こどもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。