

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

保護者様向け配布、実地令和5年9月25日(月)～

保護者様公表 令和5年11月14日(火)～

事業所名 児童デイサービス・アニマート桐生あいおい

保護者様等数(児童数)20人 回収数 18人

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 7 | — | — | ・室内で運動するには少しせまい気がします。 | 広さは、規定の広さになっています。活動室でできる動く遊び(サーキットやリミック等)を取り入れて行っています。運動等は、外で行えるように(長期休み等)気候に応じて行っていければと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | — | — | — | | 規定以上の配置をさせて頂いています。専門性は、お配りした職員紹介をご確認ください。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 4 | — | — | ・部屋の構造がよくわかりません | 主に過ごすところが活動室、休憩室、相談室となっています。いつでも、ご見学可能です。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス設計*1が作成されているか | 18 | — | — | — | | お子様や保護者様のニーズ等を確認させて頂き、その後、全職員と個別支援会議や課題の会議を行っています。 |
| | 5 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | 1 | — | ・夏休みの活動が同じ。 ・夏休みなどの長期休みの時に遠足などに連れて行ってもらいたい。 | 夏休みは、暑さを考えての活動になっています。気候に応じて、活動プログラムを考えていきたいと思っています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか | 4 | 9 | 5 | — | ・今までこの活動がなかったと思います。(保護社会党最初は、あったと思います。)・コロナ禍なので仕方ない。 ・中々、難しいと思うが、タイミングを見て出来ればいいのでは。 | 現在、放課後児童クラブの交流等難しいですが、今後とも機会があれば検討していきたいと思っています。保護者会については、コロナ禍の為、開催することができませんでした。本年は、12月に保護者会を開催予定しております。 |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | — | — | — | | 利用者負担等については、ご見学の時や契約時にご説明をしています。支援の内容や支援の変更時は、個別支援計画書を元に帰りの送迎時やまたは、お手紙や電話等にてご説明をしています。 |

| | | | | | | | |
|---|--|----|---|---|---|---|---|
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 18 | — | — | — | <p>・丁寧に様子を教えてもらえるので、共通理解できて助かっています。</p> | <p>保護者から電話連絡、帰りの送迎時に情報共有を行っています。 左記のコメントありがとうございます。</p> |
|---|--|----|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | — | — | — | モニタリング時や必要時に行っています。また、帰りの送迎時やリズムや電話でその都度対応しています。ご相談時、お声をお掛け下さい。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 7 | 7 | — | ・特になくていいです。本年は、12月に開催する予定です。詳細が決まり次第、お手紙でご連絡をさせていただきます。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 3 | — | 1 | ご指摘時や御相談等には、速やかに対応を行えるように心がけています。また、職員間で情報共有を行い改善できるように努めています。 |
| | 12 | 子どもや保護者との対応との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | — | — | — | 必要時にリズムや帰りの送迎時に確認をさせて頂いています。また、電話での連絡やお手紙等で情報伝達をしています。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 1 | — | — | 個人情報に注意しながら、月1回のアニマート新聞にて、イベントの様子や、避難訓練等を提示させて頂いています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 2 | — | — | 契約時に、個人情報のご説明をしています。室内の提示や、ホームページ等の写真等、保護者様からの承諾を得ています。これからも個人情報には十分注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 2 | — | — | 感染症・緊急時対応表や自然災害を時期に合わせてお手紙でお知らせをしていきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | — | — | — | 避難訓練(火災・地震)を児童と職員で、年2回以上行っています。活動では、不審者対応の仕方を行い、子ども達も真剣に話を聞いてくれました。定期的に行っていきます。また、訓練後には、アニマート新聞等にて提示をしていきます。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|---|--|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 4 | — | 1 | ・うちの子は、楽しみにしています。 | これからも、子ども達が安心して楽しくすごせるように努めていきたいと思ひます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | — | — | ・統合や時間短縮等、変更せざるを得ない状況なのかもしれませんが、決定を伝えられて、対応できない事態にならないか不安になることもあります。 ・いつも色々と気を使って頂き対応してくれ大変ありがたいと思ひます。 | ・常日頃から、ご協力の程ありがとうございます。今では、子ども達もとても楽しく過ごせています。毎日、支援前に当日の支援の仕方を話し合っています。お気づき等ありましたら、ご連絡下さい。 |

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。こどもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。