

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス・アニマート桐生あいおい

公表日 令和6年11月28日

利用児童数

16人

16人  
回収数 (未回答設問を含む)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			4	・個別で集中できるスペースが十分に確保されているか分からないため。	・室内の広さは、規定以上となっています。活動時には机を動かし、広いスペースで危険のないように身体を動かしています。集中が必要な場合には相談室を使用し、環境を整えて支援を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	・毎日細かく見ていただけていて、安心しています。	・適切な職員の配置を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1		・室内はバリアフリー、トイレは段差がありますが、スロープを設置しています。それぞれの部屋には視覚的にわかりやすいよう絵と文字で表示をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		・日々清潔を保てるよう清掃・消毒を行っています。また、視覚からの刺激が強くなり過ぎないように、掲示物は必要最低限に留めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1	・専門家から詳しい助言がいただけるとさらに嬉しいです。	・専門職と連携し、必要に応じて助言させていただきます。お子様について気になる点をご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		・整合させております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	・対策など（ニーズに対しての）具体的に話せるとよいです。	・モニタリング時に保護者様からニーズをお聞きし、計画を作成しております。内容の変更が必要な際には随時モニタリングを行わせていただき、支援内容の変更を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2	・詳しい情報についてはわかりません。	・契約時と個別支援計画書の更新時にどのように支援をさせて頂くかご説明をさせて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1	・計画について十分理解ができていないと思います。（私自信が）	・計画についてご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2				・毎月、話し合いをして決めています。今後専門職のアドバイスをもとに幅を広げていけるよう努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	3	4		・大勢の中で苦手なお子様もいらっしゃるのですが、現在児童クラブとの交流などは行っていませんが、外出時では地域の方と触れ合う機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	3		・モニタリング時やその都度状況において児童発達支援管理責任者がおこなっています。研修についてもご希望がありましたら実施していきたいと考えております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・学校との連携もとって頂けていて安心しています。	・左記ご意見ありがとうございます。今後ともお子様を中心にご家族に寄り添った支援を目指します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		2	7		・今年度は令和7年1月13日に開催予定です。詳細は後日配布いたしますので、是非ご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2		・モニタリング時や送迎時、必要に応じて対応させていただいております。その他ありましたら、いつでもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		1		・活動の様子は、定期で新聞やブログで発信しています。活動表は毎月、行事予定や自己評価の結果は書面やホームページにて発信をおこなっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		2		・感染症や自然災害発生時の緊急時対応についてお手紙を配布しております。また、訓練についても計画に沿って実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			5		・避難訓練（火災・地震・不審者）を年2回以上児童と職員で行っています。避難の様子はアニマート新聞やブログに掲載しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		・法律に基づき、各種研修を実施しております。また、毎月虐待防止委員会を開催し、事業所内での虐待防止を徹底しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1		・事業所での事故等については、お電話または帰りの送迎時にお伝えしています。今後とも安全管理に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					・今後もお子様安心して過ごせるよう安全に配慮してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・楽しみな様子です。ありがとうございます。	・左記のご意見ありがとうございます。今後ともお子様が笑顔で過ごせる場所であられるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・とても満足しています。助かります。ありがとうございます。 ・連絡が電話のみで不便です。	・左記のご意見ありがとうございます。お気づきの点がございましたらご連絡いただければ幸いです。 ・アニマートでは支援時間内には緊急時以外職員がスマートフォンに触れないようにしています。ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご連絡は連絡帳もしくは電話にてお願いいたします。