

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス・アニマート桐生みどり

公表日 令和6年11月28日

利用児童数 17人

回収数 17人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	—	—	・体を動かす活動となるともう少し広い方が良いように思う。
環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	—	—	—	・利用して日が浅いため、はっきりとはまだわからないが、毎日色々な活動に取り組んでいる。	配置数は適切です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	—	—	1	・クールダウンする為に過ごせる部屋ゆっくり体を休める和室ゾーンが用意されていて子どもも安心するそうです。 ・休憩スペース。学習スペース・活動スペースと分かれていて活動に応じた切り替えを子どもができそうな構造。	子ども達がわかりやすいように視覚表示を提示している。また室内バリアフリーになっておりトイレは新たに手すりを増やし安全に過ごせるようになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	—	—	—	・個人の荷物・机の配置・活動に使う道具などきちんと整理されている。	相談室はクールダウン室、和室は宿題や休憩室に使用。活動室は身体を動かせる場所になっています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	—	—	—	・個別の支援・関わりをさせていただいています。 ・子どもの特性について十分聞き取りをして対応についても色々な方法を提案している。	・一人一人に合わせた関わり方ができるように専門性をもって職員間で統一を図っています。
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	—	1	・利用したてでまだわからない。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	—	1	・困りごとや悩んでいること、心配していることに対してその都度じっくり話を聞いて下さり、また具体的に対応策を考えてくれたりアドバイスを頂けるので助かります。 ・まだ始めての計画なのでどちらとも言えない。 ・ニーズについては、さらに詳しく相談できたらよいです。	5領域の支援の仕方は書面でご説明させて頂いています。お子様や保護者のニーズを分析し個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	—	—	1	・個別と専門とでしっかりと支援が立案されている。 ・具体的な支援内容についてはよくわかりません。	契約時と個別支援計画書の更新時にどのように支援をさせて頂くかご説明をさせて頂いています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	—	—	・個別の具体的な計画が立てられ様子を見て変更や調整して支援していただけている。 ・まだ利用したばかりでわからない。	個別支援計画書に基づいた支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	—	—	—	・気候や天気を見ながら公園等外出してくれたり、毎日活動が違うので楽しそうです。外部の方を招いてコンサートもして頂きいい刺激いい経験になりました。 ・月のプログラムがしっかり提示されている。	定期的に職員間で話し合いをしています。同じ活動を取り入れる時には、以前のできた点課題を把握し次のステップに移行できるように取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	3	3	・まだわからない。 ・まだコロナ過なので仕方ないかと。 ・しるかぎりではありません。	大勢の中で苦手なお子様もいらっしゃるため、現在児童クラブの交流は行っていませんが、外出時では地域の方と触れ合う機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	—	—	—	・契約時にきちんと書面で説明があった。またわからないことはその都度説明してくれる。	契約時や必要時にご説明させて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	—	—	—	・契約時にきちんと書面で説明があった。またわからないことはその都度説明してくれる。	契約時またはその都度の個別支援計画書の更新時にご説明させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	3	・困りごと、悩み事に対して相談に乗ってくれたりアドバイスもいただいたり、対応等支援の他に参考になる資料も頂けて助かりました。 まだ、利用が浅いためわからない。	家族で参加ができる外部からのお知らせがあるとき資料をお配りさせていただいています。また、関係機関と連携を図りご家族様に周知させて頂いています。相談やご不明な点等ありましたら児童発達支援管理責任者までご相談下さい

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	17	-	-	-	・送迎時や連絡帳の記入や必要時には直接電話でやりとりして頂けてありがたい。学校の先生と同じくらい相談できる。 ・日誌を通じてきちんと記載がある。(できたこと、どのようにしたらどうなったかなど)	送迎時やリトム、必要時電話にて保護者様に伝えてあります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	-	1	会話の中で子どもの様子を知ろうと思って下さっていることがどの先生からも伝わってくる。いつでも相談にのってくれる。アドバイスがもらえて安心。 ・まだわからない。	モニタリングや送迎時またはリトムにて児童発達支援管理責任者が行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	-	-	-	・どの先生からも、とても共感的にサポートしてもらっていると感じます。常に不安だらけの育児・子育てなので本当に心強い。 ・会話や日誌を通じぶらすになる支援を示してくれる。	1人1人の子ども達に合わせた声掛けや関わり方を毎日職員間で確認をし統一を図っています。 成功体験に繋がるように支援をさせて頂いています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	1	4	・感染症等の心配もまだ続いている中無理なく状況見ながら対応して頂けている。そのうちできたら嬉しい。 ・今後楽しみにしている。 ・利用が浅くまだわからない。	一年に一回保護者会を開催しています。今年度も行う予定です。詳細決まりましたらご連絡致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	-	2	・利用が浅くまだわからない。	速やかに対応できるように職員間で報連相の統一を図っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	-	-	-	・利用のたびに報告の中で対応を伝えてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	-	-	-	・まだ確認できていない。 ・インスタやティックトックもあったらよさそう。	活動の様子は、定期で新聞やブログで発信しています。活動表は毎月、行事予定や自己評価の結果は書面やホームページにて発信をおこなっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	-	-	-	・契約時にきちんと説明をうけた。	契約時にご説明させて頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	-	-	1	・マニュアルの配布や説明、訓練等して頂いています。 ・口頭と書面で説明を受けた。 ・知る限りではわかりません。	火事・地震・水害子ども達と一緒に避難訓練を行っています。新聞にて発信もしています。緊急時や感染症等は時期に合わせて書面にて周知察せて頂いています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	-	2	・台風や大雨、予報の際も対応方法についてその都度連絡・説明してもらっている。 ・まだわからない。 ・しるかぎりではわかりません。	定期的な避難訓練や不審者対応を活動の中に取り入れています。非常災害の時は避難先や引き渡しの仕方を書面にて周知させて頂いています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	-	-	・書面にて説明があった。そう思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	-	-	2	・まだわからない。	契約時にご説明させて頂いています。迅速に連絡ができるように保護者様の緊急連絡先の確認をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	-	-	-	・とても穏やかに楽しみに通っています。甘えることもできているので安心して通所していると思います。 ・自分から伝えたりしたことをよく話を聞いてもらったりしている様子で落ち着いた気持ちで通所できている。	左記のようなコメントありがとうございます。これからも安心感を持って通所できるように職員一同頑張っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	-	-	・毎日、活動やおやつが違うので利用カレンダーを楽しそうに見ていたり、アニマート新聞の発行も楽しみにしています。先生、お友達が大好きなのが伝わります。 ・アニマートの日は、楽しいといっって喜んでいる。	1人1人の居場所になるようにこれからも保護者様や関係機関と連携を図っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	-	-	-	・活動内容や特性に対する対応がしっかりとしているし、報告もきちんとあり。満足。 ・出欠席の連絡にラインメール等で伝える手段があると時間帯を気にせずできるので助かります。	出欠席のご連絡ですが、お子様、保護者様の状態等も確認が必要なので、お手数ですが連絡をお願い致します。ご相談等ありましたら随時ご連絡ください。