

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	児童デイサービス・アニマート桐生みどり		公表日 2025年11月27日					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	—	—	・休憩できるスペースも活動スペースもきちんと分かれていると思います。 ・できたらもう少し室内が広いといいなあとますが、でもその分、新川公園や図書館やボーリング場、駅、コンビニが歩いていける範囲にあるので立地はとても良いと思います。	基準以上のスペースを確保し、安心、安全に過ごせるように配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	—	—	2	・適切に手厚くサポートしてもらっています。	配置数は適切です。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	—	1	・段差などなく適切な空間です。	子ども達がわかりやすいように視覚表示を提示しています。また室内バリアフリーになっておりトイレは新たに手すりを増やし安全に過ごせるようになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	—	—	—	・常に清潔です。	相談室はクールダウン室、和室は宿題や休憩室に使用。活動室は身体を動かせる場所になっています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	18	—	—	1	・子どもの特性を深く理解した上で支援してくださっています。 ・モニタリング、面談以外にも日常的に子どもの様子について報告、相談していただけるので、細かな所まで見て頂いているのがわかります。保護者からもとても相談しやすいので助かります。 ・その方が抱えている課題に細かく着目してたのしく達成できるように支援している。	・一人一人に合わせた関わり方ができるように専門性をもって職員間で統一を図っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	—	—	2	・遊びなどの集団行動を通した支援がされていると思います。	・支援プログラムはホームページにて公表しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	—	—	・常に、情報共有をして下さり支援に反映してくれている。 ・ヒアリングしながら適切な支援になっていると思います。	お子様や保護者様のニーズを分析しスマートループで成長ができるように作成を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	—	—		契約時と個別支援計画書の更新時にどのように支援をさせて頂くかご説明をさせてもらっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	—	—	1		個別支援計画書に基づいた支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	—	—	—	・毎日の活動やお出かけする場所などでバリエーションがあります。	将来の自立に繋がるように活動プログラムを作成しています。同じ活動を取り入れる時には、以前のできた点課題を把握し次のステップに移行できるように取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	1	3		大勢の中で苦手なお子様もいらっしゃるので、現在児童クラブの交流は行っていませんが、外出時では地域の方と触れ合う機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	—	—	—	・書面で説明があります。	契約時や必要時にご説明させて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	—	—	—	・書面で説明があります。	契約時またはその都度の個別支援計画書の更新時にご説明させて頂いています。

保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	—	3	・個別にプリント等で教えてもらいます。	家族で参加ができる外部からのお知らせがあるとき資料をお配りさせていただいている。また、関係機関と連携を図りご家族様に周知させて頂いています。相談やご不明な点等ありましたら事業所までご連絡下さい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	—	—	—	・行った活動の中での様子や苦手な事手上手にできた事等たくさん共有できている。 ・送迎のタイミングで話をしています。	送迎時やリトム、必要時電話にて保護者様に伝えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	—	—	・行われています。	モニタリングや随時の送迎時またはリトムにて行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	—	—	—	・相談時など共感ベースで話をしてもらっています。	1人ひとりの子ども達に合わせた声掛けや関わり方を毎日職員間で確認をし統一を図っています。 成功体験に繋がるように支援をさせて頂いています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	—	1	・父母会があり支援されています。	一年に一回保護者会を開催しています。 今年度は11月3日に行う予定です。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	—	—	1	・相談しやすい雰囲気で、困りごとや悩み、依頼など話しやすいのでありがとうございます。 対応も、スタッフ皆さんで話し合って頂いたり、専門スタッフの方(PT、OT、ST)にアドバイスをもらえてます。 迅速に対応して頂けるので、悩みにすぐ生かせて助かります。 一緒に悩んで一緒に対応してくださるのがとても心強く頼りになります。 ・相談スペースがあり説明してもらえます。	契約時に対応の体制の周知や速やかに対応できるように職員間で報連相の統一を図っています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	—	—	—	・口頭で話す機会がある。	リトムや送迎時や随時行っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	—	—	—	・保護者会等で教えてもらいます。	活動の様子は、定期的に新聞やブログで発信しています。活動表や行事予定は毎月、自己評価の結果はホームページにて公表させて頂いています。。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	—	—	—	留意されていると思います。	契約時にご説明させて頂いています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	—	—	1	・書面での定期的な通知があり、ディの中でも避難訓練の実地がある。 ・子ども達も理解できる内容で訓練していただいているのが、子どもの話ヲ聞くと伝わります。ありがとうございます。 定期的にマニュアルや対応方法のお知らせが通知されるので安心です。	火事・地震・水害・不審者対応を子ども達と一緒に避難訓練を行っています。訓練の様子を新聞にて発信しています。緊急時や感染症等は時期に合わせて書面にて周知させて頂いています。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	—	—	2	・訓練があります。 ・書面での定期的な通知があり、ディの中でも避難訓練の実地がある。	定期的な避難訓練や不審者対応を活動の中に取り入れています。非常災害に備えて避難先や引き渡しの仕方を書面にて周知させていただいています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	—	—	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	—	—	2	・ケガをしてきたことはありませんが、お友達との間の小さな出来事も心配して報告して頂いています。 ・事故はないか体調の異変はすぐに教えてもらいます。	速やかに連絡できるように契約時にご説明させていただいています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	—	—	—	・スタッフの方々を全員信頼して毎回楽しそうに通っています。	これからも安心感を持って通所できるよう職員一同頑張っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	—	—	・楽しいと言っている。 ・イベントや外出の企画を定期的に行つてくれて毎回参加したいと言っています。	・こども達が楽しくスキルアップができるように活動等を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	—	—	—	・適切に指導してくれて満足しています。 ・何の不満や不安もないです。いつもありがとうございます。	・左記のようなコメントありがとうございます。 事業所の方針「元気に！いきいきと！」をモットーに職員もスキルアップできるように頑張っていきます。